

TERMO DE PRIVACIDADE – LIVEDTG

1. INTRODUÇÃO

A Live DTG é uma empresa de software que tem como principal objetivo fornecer soluções e serviços voltados para auxiliar a melhoria da gestão e processos de negócios por meio de sua ferramenta – o software Live DTG®. A utilização da ferramenta visa que seus clientes possam compreender, controlar e avaliar seus resultados de forma estratégica para auxiliá-los na tomada de decisão nos negócios.

Diante de tamanho objetivo e missão, a Live DTG, entende que para que esse desafio seja alcançado dando origem a produtos e serviços que estejam cada vez mais bem ajustados e conectados as necessidades dos clientes, é fundamental a busca, coleta, e tratamento de determinadas informações de seus usuários, quer seja por meio de envio direto ou por meio de estatísticas geradas a partir do uso de seus produtos e serviços, em especial, da plataforma Live DTG®.

Nesse sentido, visando a total transparência e mantendo os fundamentos de confiabilidade e responsabilidade no uso das informações juntos aos clientes, a empresa Live DTG vem por meio deste documento evidenciar a forma como coleta, utilizar, trata, compartilha e armazena todas as informações de clientes, bem como os métodos utilizados especificamente para este fim.

2. O QUE É A POLÍTICA E SUA FINALIDADE

2.1. A política de privacidade da Live DTG dispõe das informações essenciais que concernem a utilização das informações particulares de todos os clientes e usuários que a mesma mantém relação, comercial ou de parceria.

2.2. Este documento visar conceder esclarecimentos sobre a forma como a Live DTG utiliza os dados mencionados, bem como garantir que os usuários detentores destas informações possam entender quais dados são coletados, assim como as motivações e finalidades para isto.

2.3. O documento ora mencionado igualmente buscará expor ao conhecimento dos clientes e usuários os diretos e quais opções de fornecimento de informações a Live DTG disponibiliza, para que assim os mesmos tenham total autonomia e segurança em concordar com as políticas e práticas descritas no presente documento.

2.4. A forma e estrutura que a Live DTG utiliza e mantém para proteger os dados é fundamentalmente um dos pontos mais importantes a serem tratados por esta política de privacidade ao longo deste documento.

2.5. A Live DTG, diante das informações que foram até então mencionadas, espera que o presente documento reforce as relações de transparência, ética e responsabilidade com seus clientes, parceiros e acionistas, quanto ao compromisso de privacidade de todas as informações que coleta. A mesma, no entanto, ressalta que cada cliente ou usuário é livre para não concordar com os seus termos, decidindo em não aceitar a presente política de privacidade.

3. COMO O CLIENTE PODE GERENCIAR SUAS INFORMAÇÕES JUNTO A EMPRESA

Conforme previsto e garantido nos termos da Lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), todos os indivíduos, clientes, usuários e parceiros, possuem livre acesso condicionado aos termos desta lei, a todas as informações pessoais, de forma facilitada e gratuita, observando sua total integridade, para:

3.1. Acessar: a qualquer momento, o cliente pode solicitar a Live DTG o acesso irrestrito a todas as informações pessoais que estão armazenadas em seus servidores e banco de dados, a fins de consulta e validação.

3.2. Corrigir: É direito do cliente solicitar a Live DTG que realize alterações ou retificações em suas informações pessoais que estiverem incorretas ou não, ou quando achar pertinente.

3.3. Eliminação de informação: O cliente pode a qualquer momento solicitar que suas informações sejam excluídas dos servidores e banco de dados da Live DTG, de maneira integral ou parcial, devendo a Live DTG proceder com a operação de imediato, emitindo o protocolo de validação desta e enviar para o cliente.

3.4. Restringir: Fica resguardado a todo momento ao cliente o direito de restringir o acesso, uso e compartilhamento de seus dados com a Live DTG podendo o cliente decidir quais os dados e em que canais a empresa pode utilizar as informações coletadas.

4. QUAIS OS CANAIS DE COLETA DE INFORMAÇÕES SÃO UTILIZADOS

A Live DTG em toda a extensão de suas operações e relacionamento com seus clientes nos produtos e serviços, dispõe dos seguintes canais por onde as informações são coletadas:

4.1. Por meio do preenchimento de formulários de captura, formulário de registro de degustação da versão trial do sistema, assinatura de newsletter, download de infoprodutos (e-book, infográfico, planilhas etc.), fale conosco, e via atendimentos realizados pelo link do aplicativo WhatsApp contidos no site.

4.2. Através de ferramentas de monitoramento de tráfico (Google Analytics entre outras), que de forma eventual coletam dados relacionados a interações dentro do software Live DTG, como tempo de permanência no sistema, funcionalidades acessadas e cliques na página entre outras

4.3. Por meio de cookies de rastreamento, que de forma automática e anônima, coletam dados estatísticos relacionados aos acessos e tráfego realizados no site, bem como o armazenamento de sessões, com o intuito de otimizar e personalizar a experiência de navegação do usuário. Todos estes dados recolhidos, em geral são coletados para ajudar a tornar a sua visita dos clientes ao site a mais produtiva e agradável possível.

As informações que são obtidas durante a experiência no site da Live DTG e de seus produtos, assim o são, mediante consentimento do cliente no momento do primeiro acesso ou por meio de notificações diretas que ocorrem durante a navegação. A permissão da coleta de dados não é obrigatória, podendo o cliente optar pelo não consentimento.

5. COMO A LIVE DTG UTILIZA AS INFORMAÇÕES COLETADAS

O presente termo concede a Live DTG plenos poderes de utilizar determinadas informações pessoais que coleta de seus usuários, para diferentes finalidades. Entre elas estão:

- 5.1. E-mails são utilizados eventualmente para o envio de materiais, divulgações, e outras informações cujo consentimento fora dado no momento da aceitação da política de privacidade. Igualmente, podem ser utilizados para envio de newsletters, sempre relacionadas com o tema Marketing Digital
- 5.2. Os e-mails também podem ser utilizados na comunicação e lançamento de novos produtos, devido a alguma campanha comercial realizada. Ressalta-se que todos os e-mails de marketing enviados pela Live DTG, vem com link de cancelamento de assinatura no rodapé do mesmo, ficando resguardado ao cliente esse direito a qualquer momento.
- 5.3. Alguns colaboradores da Live DTG podem eventualmente entrar em contato usando o número de telefone, ou por meio de ligação ou pelo WhatsApp, disponibilizado nos formulários de cadastro, para realizar pesquisas de opinião e fornecimento de feedback sobre a experiência do usuário com a ferramenta, além de apresentar novas ofertas de acordo com as necessidades e perfil de cada cliente.
- 5.4. Ao realizar a solicitação de um login de teste do software Live DTG, o usuário deve tomar ciência confirmando a leitura o termo de adesão e políticas de privacidade, quer serão apresentadas mediante preenchimento de informações no formulário de cadastro. Estas informações são coletadas automaticamente para criação do login de acesso e ficam em nossos

servidores e banco de dados por tempo indeterminado até que sejam definitivamente apagadas. Esta exclusão deve ser solicitada pelo cliente.

5.5. Ficar registrado que caso o cliente não solicite a exclusão de seus dados pessoais dos servidores e banco de dados da Live DTG, a mesma fica resguardada de realizar essa exclusão quando achar melhor, por alguma necessidade técnica e estrutural, 60 dias após a finalização do período de teste da ferramenta, caso o cliente decida não continuar a utilização do produto testado.

5.6. Os registros de todos os clientes que forneceram o seu consentimento para que os termos e políticas relacionados ao uso da plataforma, igualmente, ficam devidamente armazenados e disponíveis para consulta a todos quanto aderiram as condições ou não da política possam consultar.

5.7. Ressaltamos que não é possível evitar que a coleta de cookies ocorra pois sem eles o site não funciona adequadamente, com o carregamento de alguns recursos da página. Ainda assim, caso o próprio usuário deseje, o mesmo pode configurar o seu navegador para não coletar cookies ou utilizar uma aba anônima.

5.8. A LIVE DTG se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente, conforme previsto no artigo 33 da Lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6. COMO É MANTIDA A SEGURANÇA DOS DADOS DE USUÁRIOS

A garantia da confidencialidade e segurança dos dados pessoais dos utilizadores dos produtos da Live DTG é de extrema importância, estando a Live DTG empenhada ao longo de sua operação para oferecer medidas e ações que tragam o máximo de segurança e confiabilidade possível aos seus clientes. Entre essas medidas estão:

6.1. A proteção dos dados implica a realização de várias medidas e diretrizes, que conjuntamente combinadas, compõem a gama de políticas e normas de segurança, que entre elas estão a criptográfica das senhas de acesso, normas de acesso, retenção e tempo de permanência de dados, cláusulas contratuais, escolha de servidores de hospedagem mais seguros, utilização de certificados SSL, entre outras para prevenir o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos sistemas, banco de dados e servidores da Live DTG.

6.2. A realização de backups semanais é praticada, mantendo os dados e informações de clientes em mídias físicas protegendo sua integridade em caso de pane no sistema ou invasões dos servidores e banco de dados.

6.3. É importante ratificar que embora todas as boas práticas de proteção, gestão e segurança de dados sejam adotadas, nenhum serviço web disponível no mercado atualmente possui 100% de efetividade na proteção das informações e a garantia contra invasões de crackers e ransomware não pode concedida.

7. SOBRE AS ALTERAÇÕES EVENTUAIS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. Ocasionalmente, a empresa Live DTG reforçar que poderá, segundo suas necessidades e demandas específicas, efetuar alterações unilaterais à presente Política, mesmo sem o aviso prévio. Nestes casos, será encaminhada aos usuários uma comunicação adequada a respeito das mudanças realizadas por meio dos canais pré-estabelecidos de comunicação com o cliente, ora mencionados neste documento.

7.2. Consequentemente, é fundamental que o cliente se certifique não somente de realizar a leitura dedicada da Política, mas igualmente, observar as demais comunicações periódicas da empresa atentamente, tomando ciência de possíveis mudanças realizadas. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente o site para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

8. COMO CONTACTAR A LIVE DTG E TIRAR DÚVIDAS

Se tiver dúvidas relativas à presente Política, contate o time de relacionamento com o cliente ou tecnologia e desenvolvimento do produto.

A Live DTG se compromete em fornecer todos os esclarecimentos necessários ao cliente quanto a política de proteção de dados utilizada pela Live DTG, por meio dos seguintes contatos:

- ⇒ sallen@livedtg.com (Customer Experience and Success – CX e CS Live DTG)
- ⇒ arthur.araujo@livedtg.com (Chief Technical Officer – CTO Live DTG)